

Europ Assistance Versicherungs AG
Infanteriestrasse 11, 80797 München

Vorgehensweise im Pannenfal

Bitte setzen Sie sich umgehend mit der Notrufzentrale des Repanet e. V. in Verbindung. Treffen Sie vorher bitte keine anderweitigen Vereinbarungen: Dies hätte den Verlust sämtlicher Ansprüche aus der Repanet Mobilitätsgarantie zur Folge!

Bei Anruf bitte nennen:

- a) derzeitigen Standort des Fahrzeuges
- b) festgestellten Schaden oder Erläuterung
- c) Fahrgestell-Nummer / Fahrzeugtyp
- d) Fahrzeug-Kennzeichen
- e) Telefon-Nummer für eventuellen Rückruf

REPANET-24 STUNDEN NOTRUFZENTRALE

Inland: 0 180 5 - 73 72 24 (REPA24)

Ausland: + 49 (0) 89 - 55 98 73 88

Nur gültig mit ausgefüllten Fahrzeugdaten!

Kennzeichen:

Fahrgestellnummer:

Ausstellungsdatum:

Partnernummer:

(Repanet Mitgliedsnummer)

Repanet – Internationales Netzwerk ausgezeichneter Fahrzeuglackier- und Karosseriefachbetriebe für Qualitätsreparatur

Mehr als 600 Betriebe in ganz Europa erfüllen die Qualitäts- und Servicestandards von Repanet.

- Professionelle und moderne Werkstattausrüstung
- Reparatur mit Originalersatzteilen
- Verwendung von stark lösemittelreduzierten Lackmaterialien des Herstellers Standox, welcher von allen namhaften Autoherstellern zur Reparatur freigegeben ist
- Erfüllung der für lackierende Betriebe geforderten Umwelt- und Sicherheitsmerkmale zum Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Anwendung von Kosten sparenden Reparaturmethoden bei Kleinschäden und älteren Fahrzeugen
- Faires Preis-Leistungsverhältnis
- Hol- und Bringdienst
- kostenlose Bereitstellung eines Unfallersatzfahrzeugs
- verbindliche Termine und telefonische Information über den Reparaturstatus
- Fahrzeugreinigung nach der Reparatur innen und außen
- Kundenempfangszone mit Sitzgelegenheiten und Getränkeangebot
- Kundenparkplätze
- sichere Unterstellung des zu reparierenden Fahrzeugs
- mind. 2 Jahre Gewährleistung auf die durchgeführten Arbeiten

Weitere Informationen unter www.repanet.com.

Repanet Mobilitätsgarantie



Stempel des ausstellenden Repanet Partners

(Karte)



Damit Sie und Ihr Fahrzeug sicher durch Europa kommen...

Mit der Repanet Mobilitätsgarantie von einem autorisierten Vertragspartner des Repanet e. V. haben Sie Anspruch auf die Leistungen der Repanet Mobilitätsgarantie für die Dauer von 12 oder 24 Monaten (je nach Anmeldung des Fahrzeuges).

Mobilitäts-Leistungen

24 Stunden Service

Bei Panne oder Unfall: Organisation/ Beauftragung von

- Pannenhilfe
- Abschleppen
- Bergen
- Mietwagen
- Weiter- oder Rückfahrt

(auch nach Fahrzeugdiebstahl)

Soforthilfe vor Ort

Sollte Ihr Fahrzeug fahruntüchtig werden, organisiert die Repanet Mobilität für Sie die Soforthilfe am Pannenort durch einen professionellen Pannendienst, um Ihr Fahrzeug durch einfache Reparatur vor Ort in einen fahrtüchtigen Zustand zu versetzen.

Abschleppen

Falls sich die Fahrtüchtigkeit nicht vor Ort bzw. nicht mit den Mitteln des Pannendienstes herstellen lässt, sorgt die Repanet Mobilität für einen Abschleppdienst zum nächsten Repanet Partner oder einem anderen geeigneten Reparaturbetrieb und übernimmt die Kosten hierfür bis maximal 300 EUR. Muss der Wagen bis zur Reparatur an einem gesicherten Ort abgestellt werden, wird eine sichere Unterstellmöglichkeit mit Kostenübernahme bis zu 77 EUR organisiert. Außerdem wird der Transport von Anhängern oder Wohnwagen (AHK mit 50-mm-Standardkugel), die vom Pannenfahrzeug gezogen wurden, zum selben Repanet Partner arrangiert.

Ersatzwagen

Ist die Fahrtüchtigkeit Ihres Fahrzeuges nicht am gleichen Tag wiederherzustellen, wird ein Ersatzwagen der gleichen Kategorie jedoch maximal bis 80 EUR pro Tag für die Dauer der Reparatur und eine Höchstdauer von 3 bzw. 5 Tagen, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat, beschafft. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden übernommen. Alle anderen Kosten (zum Beispiel Benzin) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.

Hilfe bei Unfällen

Der Repanet Mobilitätsservice ist auf Hilfe im Notfall ausgelegt. Im Falle eines Unfalles hilft Ihnen Repanet z. B. durch die Benachrichtigung von Polizei und Notarzt, durch die Nennung des nächsten Repanet Partners oder einfach mit nützlichen Hinweisen, wie Sie sich in einer Unfallsituation verhalten sollten. Die Repanet Mobilität sorgt für einen Abschleppdienst zum nächsten Repanet Partner oder einem anderen geeigneten Reparaturbetrieb und übernimmt die Kosten hierfür bis maximal 300 EUR.

Zusätzliche Auslagen

Entstehen Ihnen nach einer Panne und dem Transport Ihres Fahrzeuges zum nächsten Repanet Partner Kosten für die Heimfahrt bzw. für die Abholung des reparierten Fahrzeuges, werden Kosten nach Vorlage der entsprechenden Belege bis zu maximal 52 EUR übernommen.

Nachrichten- und Beratungsdienst

Welches Problem auch immer – Autodiebstahl, verlorene Kreditkarten, Krankheit, allgemeine Beratung oder die Benennung von Anwälten: Die Repanet Mobilität ist für Sie da, um Ratschläge zu geben oder Nachrichten an jemanden zu übermitteln.

Hilfeleistungen ab einer Entfernung von 50 km vom Wohnort anstelle eines Ersatzwagens

Hotelunterkunft: Bevorzugen es die Insassen, die Reparatur vor Ort abzuwarten, so wird für Fahrer und berechnete Insassen eine Hotelunterkunft, inkl. Frühstück für maximal 4 Nächte bis zu einem Betrag von 103 EUR pro Person und Nacht organisiert und bezahlt. Alle weiteren Kosten sind durch den Fahrer und die Insassen zu tragen.

Weiterreise

Dem Fahrer und leistungsberechtigten Insassen wird eine Zugreise erster Klasse zum ursprünglichen Zielort oder zurück zum Hauptwohnsitz (Land, in dem das Fahrzeug angemeldet ist) bezahlt bzw. organisiert. Beträgt die Zugfahrt mehr als 6 Stunden, kann wahlweise auch ein Flug in der Business-Class organisiert werden.

Abholung des reparierten Fahrzeuges

Falls das instand gesetzte Fahrzeug bei einem Repanet Betrieb abgeholt werden muss, organisiert die Repanet Mobilität eine Bahnfahrt erster Klasse für eine Person zu dem Ort, wo das Fahrzeug instand gesetzt wurde, und trägt dafür die Kosten. Für den Fall, dass die Bahnfahrt 6 Stunden überschreitet, kann auch ein Flug der Business-Class gewählt werden.

Ausschlüsse

Leistungen der Repanet Mobilitätsgarantie werden bei Pannen oder Unfällen nicht gewährt, wenn

1. der Fahrer/ Fahrzeughalter oder eine dritte Partei eine der beschriebenen Serviceleistungen organisiert, ohne vorher die Genehmigung von Repanet einzuholen,
2. diese durch vorsätzliches oder mutwilliges Verhalten des Halters, des Fahrers oder eines Mitfahrers verursacht wurden,
3. diese bei Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben oder Übungsfahrten, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnlichen Ereignissen entstehen,
4. diese durch Kriegereignisse, innere Unruhen, Streik, Erdbeben oder andere Fälle höherer Gewalt, z. B. Überschwemmungen, Stürme, etc., verursacht wurden,
5. diese darauf zurückzuführen sind, dass sich das Fahrzeug in einem nicht verkehrsgerechten Zustand befindet.

Geltungsbereich: Andorra, Gibraltar, Monaco, Schweiz, Belgien, Griechenland, Niederlande, Serbien, Montenegro, Bosnien, Großbritannien, Norwegen, Slowakei, Herzegowina, Irland, Österreich, Slowenien, Ceuta, Italien, Polen, Spanien (Festland), Dänemark, Kroatien, Portugal, Türkei (europ. Teil), Deutschland, Liechtenstein, Republik Tschechien, Finnland, Luxemburg, San-Marino, Ungarn, Frankreich, Malta, Schweden, Vatikanstaat. Versicherungsträger